

➤ 交通事業者の協力もと、低コストでコンパクトな運営を追及することが重要。

知恵袋

運行事業者の協力とホスピタリティ溢れるサービスの提供が、効率的な運行の実現や利用者満足度の向上に寄与した

⇒ **行政のサポートを受けつつ住民主導によりデマンド交通を実現(山形市)**

- ・山形市の大郷明治地区では、デマンド交通の導入を検討したが、新たな予約システムを導入すると莫大なコストがかかってしまう。そうしたなか、運行事業者は、自社所有の既存の予約システムを準用することを提案し、これにより、低コストで効率的な運行が可能となった。
- ・また、運行事業者は、乗車実績データなどを定期的に運営協議会に提供するなど、利用促進検討のための基礎データも提供している。
- ・このほか、病院の待合室まで高齢者を迎えに行くなど、ホスピタリティ溢れる運転手の対応が利用者から好評を得ており、利用者満足度を高めている。