

➤ 持続的に鉄道事業を運営していくためには、地域の機運を維持・向上させる工夫が重要。

**知恵袋**

**地域・行政・事業者が一堂に会する運営委員会において、本音で議論を交わすことで、小さなサービス改善が即座に行われ、お互いの信頼関係の構築に寄与している**

⇒ **地域や自治体の熱意と行動により地方鉄道を再生(和歌山県和歌山市・紀の川市)**

- ・ 住民団体や事業者、行政等によって構成される貴志川線運営委員会では、サービス改善等について、本音で議論が交わされ、小さいことであればすぐに実行に移されるため、お互いの信頼関係の強化につながっている。
- ・ また、できないことについては、お互いが「なぜできないか」という理由をしっかりと伝えることも、信頼関係の強化につながっている。